

**POSTANOWIENIA WSTĘPNE****§ 1.**

Niniejsze warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez „POLISA-ŻYCIE” Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group zwane dalej „POLISA-ŻYCIE” z osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

**§ 2.**

Ilekróć w niniejszych warunkach ubezpieczenia używa się określenia:

- 1) **gwarantowana wysokość świadczenia** – rozumie się przez to minimalną kwotę, gwarantowaną przez „POLISA-ŻYCIE” w przypadku wypłacania świadczenia w formie stypendium edukacyjnego;
- 2) **nieszczęśliwy wypadek** – rozumie się przez to zdarzenie spełniające łącznie następujące warunki: nagle, niezależnie od woli, wywołane przyczyną zewnętrzną. W rozumieniu niniejszych ogólnych warunków do kategorii nieszczęśliwego wypadku nie zalicza się chorób, w tym również występujących nagle lub ujawnionych w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub stanowiących przyczynę nieszczęśliwego wypadku, a także czynników chorobotwórczych wywołujących chorobę infekcyjną (bakterie, wirusy lub pasożyty);
- 3) **okres karencji** – rozumie się przez to okres, w którym „POLISA-ŻYCIE” jest wolna od odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczającego, jeżeli nastąpił on z przyczyn innych niż nieszczęśliwy wypadek; okres karencji wynosi 6 miesięcy licząc od dnia początku odpowiedzialności;
- 4) **okres polisowy** – okres rozpoczynający się w dniu początku odpowiedzialności, a następnie w odpowiednim dniu każdego kolejnego okresu obowiązywania umowy; okresem polisowym, o którym mowa wyżej, może być miesiąc, kwartał, półrocze lub rok;
- 5) **rocznica polisy** – rozumie się przez to każdą rocznicę pierwszego dnia odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia;
- 6) **sporty ekstremalne** – rozumie się przez to: sporty wodne – jet skiing, hydrospid, kanioning, kitesurfing, nurkowanie, ocean rafting, rafting, samotne wyprawy morskie i oceaniczne, surfing, wakeboarding, wędkarstwo pełnomorskie, white water, windsurfing; sporty zimowe – Freeskiing, mono-ski, snowboard poza trasami narciarskimi, wyprawy polarne i wysokogórskie; sporty powietrzne – abseiling, akrobacje powietrzne, bungee jumping, dream jumping, free jumping, free gul, loty balonowe, paragliding/paralotniarstwo, wspinaczka skalkowa, zjazdy linowe; sporty ziemne – jazda na deskorolkach, łyżworolkach i BMX-ach, handbike, cross i rajd konny, Krav Maga, paintball (jeśli uczestnicy nie są członkami klubu lub nie posiadają stroju ochronnego), sandboarding, saneczki uliczne, strzelanie poza strzelnicą, zorbing;
- 7) **stopa techniczna** – zakładana teoretyczna stopa zysku z inwestowania wartości polisy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia stosowana we wzorach aktuarialnych dotyczących obliczania składek i obniżająca, w stopniu zależnym od okresu trwania umowy, wartość składek;
- 8) **stypendium edukacyjne** – rozumie się przez to świadczenie wypłacane przez „POLISA-ŻYCIE” Ubezpieczonemu przez 10 miesięcy roku szkolnego, w okresie 5 lat, w wysokości nie mniejszej od ustalonej przez strony przy zawarciu umowy ubezpieczenia; w przypadku zgonu Ubezpieczającego stypendium wypłacane jest w okresie 5 lat przez 12 miesięcy roku;
- 9) **Ubezpieczający** – rozumie się przez to osobę fizyczną, zobowiązaną do opłacania składek na podstawie zawartej z „POLISA-ŻYCIE” umowy ubezpieczenia;
- 10) **Ubezpieczony** – rozumie się przez to osobę, na rzecz której zawarta została umowa ubezpieczenia;
- 11) **wartość polisy** – rozumie się przez to obliczoną przy zastosowaniu metod aktuarialnych i finansowych, w oparciu o które została skalkulowana wysokość składki ubezpieczeniowej, wartość części składek na pokrycie przyszłych zobowiązań z tytułu umowy ubezpieczenia stanowiącą różnicę pomiędzy zakumulowaną wartością wpłaconych składek ubezpieczeniowych a zakumulowaną wartością poniesionych kosztów ochrony, na które składają się koszty za ryzyko tj. należąca składka ochronna na ryzyko zgonu oraz koszty zawarcia i obsługi umowy. Wartość polisy po upływie każdego roku kalendarzowego trwania umowy powiększana jest o kwotę zależną od udziału w zyskach;
- 12) **wartość wykupu** – wartość polisy, przysługująca osobie uprawnionej po upływie pierwszych dwóch lat polisowych;
- 13) **wiek taryfowy** – rozumie się przez to parametr określany w latach, na podstawie wieku kalendarzowego Ubezpieczającego, zwiększany w przypadku nalogowego palenia papierosów o 5 lat oraz uzależniony od wagi zgodnie z Tabelą stanowiącą Załącznik nr 1. Z powyższych przyczyn wiek taryfowy ustalony przez „POLISA-ŻYCIE” może się różnić od wieku kalendarzowego Ubezpieczającego.

**ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI I RODZAJE ŚWIADCZEŃ****§ 3.**

1. „POLISA-ŻYCIE” wypłaca świadczenie w formie stypendium edukacyjnego począwszy od 1 września roku kalendarzowego, w którym Ubezpieczony rozpoczął lub rozpocznie naukę w szkole policealnej lub wyższej w przypadku:
  - 1) dożycia przez Ubezpieczającego do końca okresu opłacania składek;
  - 2) zgonu Ubezpieczającego przed upływem okresu opłacania składek.
2. Świadczenia z tytułu zajścia zdarzeń, o których mowa w ust.1 przysługują z zastrzeże-

niem postanowień dotyczących okresów karencji (§ 2 pkt 3) oraz wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności (§ 15).

**UMOWA UBEZPIECZENIA****wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia****§ 4.**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w formularzu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. „POLISA-ŻYCIE” może zażądać od Ubezpieczającego wypełnienia dodatkowych formularzy oraz dostarczenia dodatkowej dokumentacji, wskazując jednocześnie ich rodzaj.
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia „POLISA-ŻYCIE” może skierować Ubezpieczającego na badania lekarskie. Koszt tych badań ponosi „POLISA-ŻYCIE”.
5. „POLISA-ŻYCIE” zastrzega sobie prawo zaproponowania zawarcia umowy na warunkach szczególnych lub odrzucenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia został wypełniony nieprawidłowo lub jest niekompletny, „POLISA-ŻYCIE” wezwie Ubezpieczającego do uzupełnienia danych lub do sporządzenia nowego wniosku.
7. W sytuacji, gdy pomimo wezwania, o którym mowa wyżej, Ubezpieczający we wskazanym przez „POLISA-ŻYCIE” terminie nie uzupełni wniosku, nie wypełni nowego wniosku lub nie dostarczy odpowiednich dokumentów, umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta, zaś wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia uznaje się za nieskuteczny.

**warunki zawarcia umowy****§ 5.**

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, jeżeli spełnione zostaną jednocześnie następujące warunki:
  - 1) Ubezpieczający jest osobą pełnoletnią;
  - 2) Ubezpieczający w okresie opłacania składki nie przekroczy wieku taryfowego wynoszącego 75 lat;
  - 3) Ubezpieczający nie wykonuje następującego zawodu: pilota-oblatywacza, pilota niekoncesjonowanych linii lotniczych, akrobata, kaskadera, funkcjonariusza oddziału specjalnego policji, wojska i straży granicznej, pletwonurka, nurka bądź robotnika kesonowego, wymagającego prowadzenia wszelkiego rodzaju akcji ratowniczych;
  - 4) Ubezpieczający wypełnił wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiadając na zawarte w nim pytania, a wniosek nie został odrzucony;
  - 5) Ubezpieczający we wskazanych przez „POLISA-ŻYCIE” przypadkach wypełnił dodatkowe formularze i dostarczył dokumentację uzupełniającą;
  - 6) Ubezpieczony w chwili zawarcia umowy nie ukończył 15 roku życia;
  - 7) została opłacona zaliczka na poczet pierwszej składki ubezpieczeniowej.

**polisa ubezpieczeniowa****§ 6.**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia „POLISA-ŻYCIE” potwierdza wystawieniem polisy.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym na polisie.

**POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI****§ 7.**

1. Odpowiedzialność „POLISA-ŻYCIE” rozpoczyna się od dnia wskazanego na polisie ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność „POLISA-ŻYCIE” kończy się z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia, a także z dniem otrzymania przez „POLISA-ŻYCIE” pisemnej informacji o odstąpieniu Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

**wygaśnięcie umowy ubezpieczenia****§ 8.**

Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem zakończenia wypłaty któregośkolwiek ze świadczeń, o których mowa w § 3 ust 1.

**odstąpienie od umowy ubezpieczenia****§ 9.**

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy.
2. O odstąpieniu od umowy Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować „POLISA-ŻYCIE” na piśmie.
3. Odstąpienie Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia jest skuteczne od dnia otrzymania przez „POLISA-ŻYCIE” pisemnej informacji o odstąpieniu.
4. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacania składki ubezpieczeniowej za czas udzielania przez „POLISA-ŻYCIE” ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia „POLISA-ŻYCIE” zwraca Ubezpieczającemu składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony.

### wypowiedzenie umowy ubezpieczenia § 10.

1. Ubezpieczający może pisemnie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. O wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować „POLISA-ŻYCIE” na piśmie.
2. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust.1 jest skuteczne na ostatni dzień miesiąca polisowego następującego po miesiącu polisowym, w którym złożone zostało oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki za czas trwania odpowiedzialności „POLISA-ŻYCIE” w okresie wypowiedzenia.
4. W przypadku wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia „POLISA-ŻYCIE” wypłaca Ubezpieczającemu wartość wykupu, jeżeli taka istnieje. Wartość wykupu wypłacana jest na zasadach określonych w §11.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, w sytuacji, gdy umowa ubezpieczenia nie posiada wartości wykupu „POLISA-ŻYCIE” zwraca Ubezpieczającemu składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony.

### rozwiązanie umowy ubezpieczenia § 11.

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu:
  - 1) upływu terminu wypowiedzenia;
  - 2) zgonu Ubezpieczonego;
  - 3) o którym mowa w § 14 ust. 7.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, „POLISA-ŻYCIE” wypłaca Ubezpieczającemu wartość wykupu.
3. Wartość wykupu ustalana jest na dzień zakończenia umowy ubezpieczenia.
4. Kwota należna Ubezpieczającemu jest:
  - 1) pomniejszona o wszelkie wymagalne zobowiązania Ubezpieczającego z tytułu umowy ubezpieczenia;
  - 2) powiększona o wszelkie wymagalne należności Ubezpieczającego z tytułu umowy ubezpieczenia.
5. Należnościami Ubezpieczającego, o których mowa w ust.4 pkt 2 są kwoty składek lub części składek za niewykorzystany okres ochrony, z wyłączeniem składek z tytułu umowy podstawowej opłacanych jednorazowo, które uwzględnione są w wartości polisy.
6. Minimalne wysokości wartości wykupu dla każdego roku polisowego, w porównaniu do sumy wpłaconych składek ubezpieczeniowych (tj. wartość polisy), przy założeniu niezmiennych wysokości raty stypendium i terminowego opłacania składek podane są na polisie ubezpieczeniowej.
7. Na wysokość wartości wykupu ma wpływ wysokość nadwyżki stopy zwrotu z inwestowania wartości polisy osiągniętej przez „POLISA-ŻYCIE” ponad stosowaną stopę techniczną.
8. Jeżeli nie złożono uprzednio wniosku o wypłatę stypendium edukacyjnego, „POLISA-ŻYCIE” wypłaca wartość wykupu na wniosek Ubezpieczonego, w przypadku:
  - 1) zawarcia przez Ubezpieczonego związku małżeńskiego,
  - 2) ukończenia przez Ubezpieczonego 24 roku życia.
9. W sytuacji, o której mowa w ust. 8, wartość wykupu obliczana jest na dzień zawarcia związku małżeńskiego lub ukończenia 24 roku życia.

### GWARANTOWANA WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA § 12.

1. Wysokość gwarantowanej miesięcznej raty stypendium ustalają strony przy zawarciu umowy ubezpieczenia jako wielokrotność 100 złotych, jednak nie mniej niż 200 złotych.
2. Wysokość miesięcznej raty stypendium jest powiększana w wyniku naliczenia udziału w zysku z inwestowania wartości polisy, na zasadach określonych w § 13.

### udział w zyskach § 13.

1. Po zakończeniu każdego pełnego roku kalendarzowego trwania umowy do wartości polisy będzie dopisywany udział w zysku z inwestowania wartości polisy w wysokości 80% stopy zwrotu ponad stosowaną stopę techniczną wynoszącą 1% rocznie.
2. Stopa zwrotu oznacza zysk z lokat aktywów „POLISA-ŻYCIE” stanowiących pokrycie wartości polisy (rezerwa ubezpieczeń na życie), w odniesieniu do poziomu zaangażowanych środków. Zysk, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, pomniejszony jest o koszty działalności lokacyjnej, w rozumieniu przepisów regulujących zasady rachunkowości zakładów ubezpieczeń, dotyczące aktywów używanych do wyliczenia stopy zwrotu. Aktywa stanowiące pokrycie rezerwy ubezpieczeń na życie są wydzielone zgodnie z zasadami określonymi przez „POLISA-ŻYCIE”.
3. Podstawą naliczenia zysku jest wysokość wartości polisy w dniu poprzedzającym pierwszy dzień poprzedniego roku kalendarzowego oraz pomniejszona o stopę techniczną stopa zwrotu z inwestowania wartości polisy zrealizowana przez „POLISA-ŻYCIE” w poprzednim roku kalendarzowym.
4. Udział w zyskach dopisuje się za pełne lata kalendarzowe obowiązywania umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem okresu wypłaty stypendium edukacyjnego.
5. Udział w zyskach powiększa wartość polisy i skutkuje odpowiednim zwiększeniem wysokości rat stypendium edukacyjnego, wypłacanych począwszy od dnia 1 września po dopisaniu do polisy udziału w zyskach.

### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA § 14.

1. Składka ubezpieczeniowa wyliczana jest na podstawie taryf składek obowiązujących w „POLISA-ŻYCIE”.
2. Składka ubezpieczeniowa wyliczana jest w oparciu o następujące parametry:
  - 1) wysokość raty stypendium,
  - 2) wiek taryfowy Ubezpieczającego,
  - 3) okres opłacania składek,

- 4) zawód Ubezpieczającego,
  - 5) informacje o stanie zdrowia Ubezpieczającego,
  - 6) wysokość stopy technicznej.
3. Ubezpieczający we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia określa częstotliwość opłacania składki. Składka ubezpieczeniowa może być opłacana:
    - 1) okresowo:
      - a) miesięcznie,
      - b) kwartalnie,
      - c) półrocznie,
      - d) rocznie;
    - 2) jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
  4. Ubezpieczający opłaca składkę w okresie pełnych lat polisowych ustalonym przy zawarciu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
    - 1) okres opłacania składki nie może być krótszy niż 4 lata polisowe;
    - 2) koniec okresu opłacania składki nie może przypadać później niż w czerwcu roku kalendarzowego, w którym Ubezpieczony kończy 19 rok życia.
  5. Każdą składkę Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić z góry, w terminie do ostatniego dnia okresu polisowego, za który została opłacona poprzednia składka
  6. W przypadku nieopłacenia w terminie należnej składki, „POLISA-ŻYCIE” wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki wyznaczając dodatkowy 7 dniowy termin jej zapłaty.
  7. Jeżeli składka nie zostanie opłacona w dodatkowym terminie, o którym mowa w ust. 6 umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego ze skutkiem natychmiastowym na dzień, w którym upłynął termin zapłaty składki, o którym mowa w ust. 5.
  8. W przypadku opłacenia zaległej składki w dodatkowym terminie, o którym mowa w ust. 6 „POLISA-ŻYCIE” udziela ochrony ubezpieczeniowej z zachowaniem ciągłości odpowiedzialności ubezpieczeniowej.

### WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 15.

1. „POLISA-ŻYCIE” wypłaca na wniosek pełnoletniego Ubezpieczonego 70% wartości wykupu, obliczonej na dzień zgonu Ubezpieczającego, jeżeli zgon nastąpił w okresie opłacania składek i spowodowany był którąkolwiek z poniższych przyczyn:
  - 1) uprawianiem następujących dyscyplin sportu: lotniczych, sportów walki, sportów motorowych, motocyklowych i motorowodnych, wszelkich form alpinizmu, speleologii oraz sportów ekstremalnych;
  - 2) działaniami wojennymi, stanem wojennym lub wyjątkowym;
  - 3) czynnym udziałem w aktach terronu, zamieszkach, rozruchach;
  - 4) popełnieniem przestępstwa umyślnego,
  - 5) skażeniem chemicznym lub radioaktywnym oraz katastrofą nuklearną,
  - 6) popełnieniem samobójstwa w okresie pierwszych 24 miesięcy, licząc od pierwszego dnia odpowiedzialności z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia,
  - 7) ostrym lub przewlekłym zatruciem spowodowanym spożywaniem alkoholu,
  - 8) katastrofą statków powietrznych innych niż samoloty komunikacyjne eksploatowane przez koncesjonowanych przewoźników, gdy Ubezpieczający był członkiem załogi lub pasażerem statku powietrznego,
  - 9) zakażeniem ludzkim wirusem upośledzenia odporności HIV i/lub przez ten wirus wywołanego zespołu nabytego upośledzenia odporności AIDS, połączonego z występowaniem infekcji oportunistycznych, nowotworów i chorób OUN;
  - 10) samookaleczeniem.

### ZASADY PRYZNANAWA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA § 16.

1. „POLISA-ŻYCIE” wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, dokonanego w wyniku własnych ustaleń poczynionych w postępowaniu, o którym mowa niżej, ugody zawartej z osobą uprawnioną do otrzymania świadczeń lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową winno być złożone do jednostki organizacyjnej „POLISA-ŻYCIE” w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z „POLISA-ŻYCIE”.
3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia „POLISA-ŻYCIE” informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
4. W terminie, o którym mowa wyżej „POLISA-ŻYCIE” informuje pisemnie lub w inny uzgodniony sposób, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności „POLISA-ŻYCIE” lub wysokości świadczenia.
5. W zależności od zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia roszczenia dokumentami, o których mowa w ust. 4 są w szczególności: dokument potwierdzający rozpoczęcie nauki (zaświadczenie o rozpoczęciu nauki z podpisem dziekana lub innej upoważnionej osoby), odpis skrócony aktu małżeństwa, odpis skrócony aktu zgonu, dokument potwierdzający przyczynę zgonu (np. karta statystyczna do karty zgonu), dokument potwierdzający okoliczności wystąpienia wypadku (np. notatka policyjna, karta wyjazdowa pogotowia ratunkowego, postanowienie sądu), dokument tożsamości osoby zgłaszającej roszczenie.
6. Wszelkie dokumenty roszczeniowe winny mieć postać oryginału bądź kopii uwierzytelnionej przez uprawnionego przedstawiciela „POLISA-ŻYCIE”, osobę występującą z roszczeniem, organ właściwy do potwierdzania dokumentów za zgodność lub osobę wykonującą zawód zaufania publicznego. Dokumenty roszczeniowe mogą zostać złożone również w innej uzgodnionej z „POLISA-ŻYCIE” formie.
7. W przypadku dożycia Ubezpieczającego do końca okresu opłacania składek wypłata świadczenia w formie stypendium edukacyjnego dokonywana jest przez 10 miesięcy roku szkolnego, w okresie 5 lat, począwszy od 1 września roku kalendarzowego, w którym Ubezpieczony rozpoczął lub rozpoczął naukę w szkole policealnej lub wyższej.

8. W przypadku zgonu Ubezpieczającego w trakcie okresu opłacania składek wypłata świadczenia w formie stypendium edukacyjnego dokonywana jest przez 12 miesięcy roku, w okresie 5 lat, począwszy od 1 września roku kalendarzowego, w którym Ubezpieczony rozpoczął lub rozpocznie naukę w szkole policealnej lub wyższej.
9. „POLISA-ŻYCIE” spełnia świadczenie w formie jednorazowej wypłaty wartości wykupu w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
10. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
11. Jeżeli świadczenie nie zostało wypłacone w terminie, o którym mowa w ust. 9 „POLISA-ŻYCIE” zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia we wskazanym wyżej terminie.
12. Jeżeli świadczenie nie przysługuje „POLISA-ŻYCIE” informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
13. Z zastrzeżeniem postanowień § 17 ust. 12, świadczenia wypłacane z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia nie podlegają pomniejszeniu o dodatkowe opłaty.
14. Jeżeli osoba uprawniona nie zgadza się z dokonanymi ustaleniami w kwestii wysokości przyznanego świadczenia lub odmową zaspokojenia roszczenia, ma prawo zgłosić do Zarządu „POLISA-ŻYCIE” żądanie ponownego rozpatrzenia roszczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania oświadczenia w tej sprawie.
15. Powyższe uprawnienie nie koliduje z prawem dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**  
**§ 17.**

1. Ubezpieczającemu lub osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia przysługuje prawo do wnoszenia skarg lub zażaleń związanych z wykonaniem przez „POLISA-ŻYCIE” umowy ubezpieczenia.
2. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez komórki organizacyjne „POLISA-ŻYCIE” w Siedzibie „POLISA-ŻYCIE”.
3. Odpowiedź na skargę lub zażalenie udzielana jest w terminie do 30 dni od daty jej wpływu do „POLISA-ŻYCIE”.
4. Ubezpieczający oraz osoba uprawniona do otrzymania świadczenia posiadają również prawo do złożenia skargi lub zażalenia do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo we-

- dług przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Beneficjenta lub osoby uprawnionej do świadczenia z umowy ubezpieczenia.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być również rozwiązywane w sposób polubowny, w szczególności przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Zarządu „POLISA-ŻYCIE” do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych niniejszymi warunkami ubezpieczenia.
8. Z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia nie przysługują premie lub rabaty.
9. „POLISA-ŻYCIE” informuje Ubezpieczającego o wysokości dopisanego na koniec roku kalendarzowego udziału w zyskach, wartości wykupu na dzień upływu rocznicy polisy oraz o wysokości świadczeń przysługujących z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia w terminie do dwóch miesięcy po upływie każdej rocznicy polisy.
10. Ubezpieczający jest zobowiązany informować „POLISA-ŻYCIE” o każdorazowej zmianie adresu, na który należy kierować przeznaczoną dla Ubezpieczającego korespondencję.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
12. Zgodnie z postanowieniami art. 21 ust.1 pkt.4) ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1991r. Nr 80, poz.350 z późniejszymi zmianami) oraz art. 831 § 3 kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964r. Nr.16, poz.93 z późniejszymi zmianami) wszelkie świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych oraz podatkiem od spadków.
13. Wszelkie opłaty związane z płatnościami składki obciążają Ubezpieczającego.
14. Z wszelkich wypłat dokonywanych przez „POLISA-ŻYCIE” na wniosek osoby uprawnionej w innej formie niż przelew bankowy, zostaną potrącone należne z tego tytułu opłaty, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
15. Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia powinny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
16. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2015 roku
17. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia Stypendialnego ŻAK zostały zatwierdzone przez Zarząd „POLISA-ŻYCIE” Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group Uchwałą Nr 02/38/2014 z dnia 09.12.2014 roku.

Tabela nr 1 dotycząca ustalania wieku taryfowego ze względu na nadwagę																	
Powyżej ukończonego 50-tego roku życia (kalendarzowego)																	
Wzrost w cm	Liczba lat, które należy doliczyć w celu otrzymania wieku taryfowego przy uwzględnieniu nadwagi																
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	*
Waga w kilogramach																	
do 145	do 54	55-56	57	58	59	60	61	62	63	64-65	66	67	68	69	70	71	powyżej 71
146-150	do 59	60	61	62-63	64	65	66	67	68	69-70	71	72	73	74	75-76	77	powyżej 77
151-155	do 63	64	65-66	67	68	69	70-71	72	73	74	75-76	77	78	79	80-81	82	powyżej 82
156-160	do 67	68-69	70-71	72	73	74	75-76	77	78	79	80-81	82	83	84-85	86	87	powyżej 87
161-165	do 72	73	74	75-76	77	78-79	80	81-82	83	84	85-86	87	88-89	90	91-92	93	powyżej 93
166-170	do 76	77	78-79	80-81	82	83-84	85	86-87	88	89-90	91	92-93	94	95-96	97	98-99	powyżej 99
171-175	do 81	82	83-84	85	86-87	88-89	90	91-92	93	94-95	96-97	98	99-100	101-102	103	104-105	powyżej 105
176-180	do 85	86-87	88-89	90	91-92	93-94	95-96	97	98-99	100-101	102	103-104	105-106	107-108	109	110-111	powyżej 111
181-185	do 90	91-92	93-94	95-96	97	98-99	100-101	102-103	104-105	106	107-108	109-110	111-112	113-114	115	116-117	powyżej 117
186-190	do 95	96-97	98-99	100-101	102-103	104-105	106-107	108	109-110	111-112	113-114	115-116	117-118	119-120	121-122	123-124	powyżej 124
191-195	do 100	101-102	103-104	105-106	107-108	109-110	111-112	113-114	115-116	117-118	119-120	121-122	123-124	125-126	127-128	129-130	powyżej 130
196-200	do 106	107	108-110	111-112	113-114	115-116	117-118	119-120	121-122	123-125	126-127	128-129	130-131	132-133	134-135	136-137	powyżej 137
201 i więcej	do 111	112-113	114-115	116-118	119-120	121-122	123-124	125-126	127-129	130-131	132-133	134-135	136-138	139-140	141-142	143-144	powyżej 144
Do ukończenia 50-tego roku życia (kalendarzowego)																	
Wzrost w cm	Liczba lat, które należy doliczyć w celu otrzymania wieku taryfowego przy uwzględnieniu nadwagi																
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	*
Waga w kilogramach																	
do 145	do 55	56	57-58	59-60	61-62	63-64	65	66-67	68-69	70-71	72	73-74	75-76	77-78	79-80	81-82	powyżej 82
146-150	do 59	60-61	62-63	64-65	66-67	68-69	70	71-72	73-74	75-76	77-78	79-80	81-82	83	84-85	86-88	powyżej 88
151-155	do 63	64-65	66-67	68-69	70-71	72-73	74-75	76-77	78-79	80-81	82-83	84-85	86-87	88-89	90-92	93-94	powyżej 94
156-160	do 67	68-69	70-72	73-74	75-76	77-78	79-80	81-82	83-85	86-87	88-89	90-91	92-93	94-96	97-98	99-100	powyżej 100
161-165	do 72	73-74	75-76	77-78	79-81	82-83	84-85	86-88	89-90	91-92	93-95	96-97	98-99	100-102	103	104-106	powyżej 106
166-170	do 76	77-78	79-81	82-83	84-85	87-88	89-91	92-93	94-96	97-98	99-101	102-103	104-106	107-108	109-110	111-113	powyżej 113
171-175	do 81	82-83	84-86	87-88	89-91	92-94	95-96	97-99	100-101	102-104	105-107	108-109	110-112	113-115	116-117	118-120	powyżej 120
176-180	do 85	86-88	89-91	92-94	95-96	97-99	100-102	103-105	106-107	108-110	111-113	114-115	117-119	120-121	122-124	125-127	powyżej 127
181-185	do 90	91-93	94-96	97-99	100-102	103-105	106-108	109-111	112-114	115-116	117-119	120-122	123-125	125-128	129-131	132-134	powyżej 134
186-190	do 95	96-98	99-101	102-104	105-107	108-111	112-114	115-117	118-120	121-123	124-126	127-129	130-132	133-135	135-138	139-141	powyżej 141
191-195	do 100	101-104	105-107	108-110	111-113	114-117	118-120	121-123	124-126	127-130	131-133	134-136	137-139	140-143	144-145	147-149	powyżej 149
196-200	do 106	107-109	110-112	113-116	117-119	120-123	124-125	127-129	130-133	134-136	137-140	141-143	144-147	148-150	151-153	154-157	powyżej 157
201 i więcej	do 111	112-114	115-118	119-122	123-125	126-129	130-132	133-135	137-140	141-143	144-147	148-150	151-154	155-158	159-161	162-165	powyżej 165

\* - ryzyka nieubezpieczalne